



POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES APLIKACJI „STOMA ALERT”

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies (dalej jako „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników (w tym Użytkowników Zarejestrowanych) Aplikacji, jak również wykorzystywania plików cookies lub innych podobnych technologii w związku z działaniem Aplikacji.

Pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane w Polityce mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dla aplikacji „STOMA ALERT”, który jest dostępny jest <https://stoma-alert.eu/wp-content/uploads/2023/06/Stomia-regulamin.pdf>

I. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 1.** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „**PHIN Consulting**” Sp. z o.o. z **siedzibą w Łodzi** przy ul. S. Dubois 114/116/1.20, 93-465 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000249739, NIP 7251930680, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) w całości opłaconym, adres e-mail: pacjent@stoma-alert.eu (dalej jako „**Operator**”), w następującym zakresie:
 - a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym w celu pośredniczenia w realizacji usług medycznych) - na podstawie Umowy zawieranej między Użytkownikiem a Operatorem, a w przypadku pośredniczenia w realizacji usług medycznych, także pomiędzy Użytkownikiem Zarejestrowanym a Operatorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych) - na podstawie obowiązków prawnych Operatora określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu dochodzenia roszczeń i obrony praw związanych z prowadzoną przez Operatora działalnością gospodarczą - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Operatora, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 2.** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Podmiot leczniczy zdefiniowany w punkcie I.11 Regulaminu (lista Podmiotów leczniczych jest dostępna na stronie www.stoma-alert.eu), w następującym zakresie:
 - a) w celach niezbędnych do wykonania Umowy o świadczenie usług medycznych zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Podmiocie leczniczym, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń związanych ze świadczeniem Usług medycznych, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmiot leczniczy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- d) w zakresie niezbędnym do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 295 j.t. ze zm.) (art. 9 ust. 1 lit. h) RODO).
- 3.** W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Operatora można się kontaktować drogą elektroniczną pod adresem pacjent@stoma-alert.eu lub korespondencyjnie na adres ul. S. Dubois 114/116/1.20, 93-465 Łódź.
- 4.** W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot leczniczy można się kontaktować drogą elektroniczną pod adresem pacjent@stoma-alert.eu lub korespondencyjnie na adres ul. S. Dubois 114/116/1.20, 93-465 Łódź.
- 5.** Dane osobowe będą przechowywane przez Operatora przez następujące okresy:
- a) przetwarzanie w celu świadczenia usług drogą elektroniczną - Dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji Usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub przedawnienia roszczeń, a w zakresie reklamacji dane osobowe będą przechowywane przez czas obsługi reklamacji, lecz nie dłużej niż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego;
 - b) przetwarzanie w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa - dane osobowe będą przechowywane przez czas oznaczony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - c) dochodzenia roszczeń i obrony praw związanych z prowadzoną przez Operatora działalnością gospodarczą - dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z odpowiednich przepisów prawnych.
- 6.** Dane osobowe będą przechowywane przez Podmiot leczniczy przez następujące okresy:
- a) w celach niezbędnych do wykonania Umowy o świadczenie usług medycznych zgodnie z Regulaminem - dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Umowy o świadczenie usług medycznych, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Podmiocie leczniczym, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - dane osobowe będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c) w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń - dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Umowy o świadczenie usług medycznych, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z odpowiednich przepisów prawnych;
 - d) w zakresie niezbędnym do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej - dane osobowe będą przechowywane przez czas określony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy o prawach pacjenta, zgodnie z którą podmiot leczniczy ma obowiązek przechowywać dokumentację medyczną pacjenta przez co najmniej 20 lat.
- 7.** Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, dla których administratorem jest Operator, będą Podmiot leczniczy, a także podmioty zewnętrzne dostarczające wspierające systemy informatyczne, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Operatora (księgowość,

podatki) - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez wskazane wyżej podmioty, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednią ochronę danych osobowych.

8. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, dla których administratorem jest Podmiot leczniczy, będą podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Podmiotu leczniczego (księgowość, podatki) - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez wskazane wyżej podmioty, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednią ochronę danych osobowych.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane przez Operatora poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich w ramach korzystania przez Operatora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem. Podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. W razie niewydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych, dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania kopii danych osobowych oraz uzyskania informacji o miejscu udostępnienia danych przekazywanych do państw trzecich.
10. Dane osobowe przetwarzane przez Operatora **nie będą poddawane profilowaniu**. Aplikacja udostępniona przez Operatora na podstawie danych osobowych dotyczących zdrowia Użytkownika Zarejestrowanego nie dokonuje profilowania, gdyż nie umożliwia automatycznej oceny czynników osobowych dotyczących Użytkownika Zarejestrowanego bez ingerencji człowieka.
11. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, to podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości świadczenia usługi, jeżeli zgoda jest warunkiem świadczenia tej usługi.
12. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w celach niezbędnych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, to podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
13. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze, to podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.
14. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO.
15. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO) – ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie takiej zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
16. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do

ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

17. W zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych w celach niezbędnych do wykonania umowy ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.

18. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Pani/Pana danych jest niezgodne z przepisami prawa.

II. **POLITYKA PLIKÓW COOKIE**

1. Operator wykorzystuje pliki cookie (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) lub inne podobne technologie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkowników lub Użytkowników Zarejestrowanych.

2. Operator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w związku z wykorzystywaniem plików cookie w celach zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, zapamiętania wybranych przez Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego ustawień i wszelkich dokonywanych wyborów, poprawy wydajności, ulepszania, dostosowywania działania Aplikacji do preferencji Użytkowników lub Użytkowników Zarejestrowanych, tworzenia statystyk użytkowania Aplikacji.

3. W Aplikacji wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookie ze względu na cel ich stosowania:

- a) pliki cookie niezbędne - są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, możliwości poruszania się po Aplikacji i korzystania z jej podstawowych funkcji. Są niezbędne do działania Aplikacji i nie mogą zostać wyłączone, gdyż ich wyłączenie uniemożliwiłoby jej działanie;
- b) pliki cookie funkcjonalne - są wykorzystywane w celu zapamiętania wybranych przez Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego ustawień i wszelkich wyborów dokonywanych na Aplikacji i w Aplikacji;
- c) pliki cookie analityczne - są wykorzystywane w celu poprawy wydajności Aplikacji, zbierania informacji o sposobie korzystania z Aplikacji, ulepszania Aplikacji, dostosowywania ich działania do preferencji Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego oraz tworzenia statystyk ich użytkowania.

4. Rodzaje plików cookie ze względu na okres przechowywania:

- a) pliki cookie sesyjne (*session cookies*) - przechowywane są w Urzędzeniu Mobilnym Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędzenia Mobilnego;
- b) pliki cookie trwałe (*persistent cookies*) - przechowywane są w Urzędzeniu Mobilnym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Wyłączenie Urzędzenia Mobilnego nie powoduje ich usunięcia z Urzędzenia Mobilnego Użytkownika.

5. Rodzaje plików cookie ze względu na pochodzenie:

- a) pliki cookie własne (*first-party cookies*) - ustawiane przez serwery Aplikacji.
- b) pliki cookie podmiotów trzecich (*third-party cookies*) - ustawiane przez serwery innych stron niż Aplikacja.

6. Pliki cookie są wykorzystywane w Aplikacji na podstawie Pani/Pana zgody wyrażanej poprzez wybranie odpowiedniej opcji podczas pierwszego korzystania z Aplikacji,

dostosowanie wyborów dotyczących plików cookie za pośrednictwem panelu ustawień Konta lub poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Aplikacji bez zakładania Konta. Udzielenie zgody na wykorzystywanie plików cookie jest dobrowolne. Przed udzieleniem zgody na wykorzystywanie plików cookie Użytkownik oraz Użytkownika Zarejestrowany jest informowany o celach wykorzystywania plików cookie oraz o możliwości dokonania zmiany ustawień dotyczących plików cookie w każdej chwili.

- 7.** Może Pani/Pan wycofać udzieloną wcześniej zgodę na wykorzystywanie plików cookie i dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookie. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookie. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach Aplikacji bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Urządzeniu Mobilnym.