



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DLA APLIKACJI „STOMA ALERT”

Właścicielem i operatorem Aplikacji oraz systemu teleinformatycznego, do którego Aplikacja umożliwia dostęp, jest „PHIN Consulting” Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. S. Dubois 114/116/1.20, 93-465 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000249739, NIP 7251930680, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) w całości opłaconym, adres e-mail: [pacjent@stoma-alert.eu](mailto:pacjent@stoma-alert.eu) (dalej jako „Operator”).

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki i zasady świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji, w tym w szczególności warunki i zasady korzystania z ogólnodostępnych podstawowych funkcjonalności Aplikacji (przeglądania ogólnodostępnej bazy wiedzy o stomii) oraz warunki i zasady zakładania i prowadzenia Konta umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności dodatkowych, dostępnych wyłącznie dla Użytkowników Zarejestrowanych, polegających na składaniu Zamówień w celu zawarcia przez Użytkownika Zarejestrowanego z Podmiotem leczniczym Umowy o świadczenie usług medycznych.

Aplikacja oraz usługi świadczone za jej pośrednictwem stanowią usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 344 ze zm.) wymagają zawarcia Umowy. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu.

Regulamin stanowi integralną część Umowy.

Operator udostępnia nieodpłatnie Regulamin Użytkownikowi, w tym Użytkownikowi Zarejestrowanemu, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Aplikacji przed zawarciem Umowy, w sposób gwarantujący zapoznanie się z Regulaminem, jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalanie.

### I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia zostały zdefiniowane w następujący sposób:

1. **Operator** – „PHIN Consulting” Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. S. Dubois 114/116/1.20, 93-465 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000249739, NIP 7251930680, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) w całości opłacony, adres e-mail: [pacjent@stoma-alert.eu](mailto:pacjent@stoma-alert.eu);
2. **Aplikacja** – oprogramowanie „STOMA ALERT” udostępniane przez Operatora, przystosowane do zainstalowania w pamięci Urządzenia Mobilnego (dostępna zarówno

dla systemu iOS jak i Android), umożliwiające Użytkownikom korzystanie z bazy wiedzy o stomii (funkcjonalność podstawowa), zaś Użytkownikom Zarejestrowanym składanie Zamówień za pośrednictwem Konta w celu zawarcia przez Użytkownika Zarejestrowanego Umowy o świadczenie usług medycznych (funkcjonalność dodatkowa);

3. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla aplikacji „STOMA ALERT”;
  4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Operatorem Umowę, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, i korzysta z Aplikacji bez udostępnionego Konta;
  5. **Użytkownik Zarejestrowany** – Użytkownik, któremu po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, Operator lub podmiot upoważniony przez Operatora udostępnił Konto umożliwiające Użytkownikowi składanie Zamówień w celu zawarcia przez Użytkownika Zarejestrowanego z Podmiotem leczniczym Umowy o świadczenie usług medycznych;
  6. **Konto** - indywidualne konto w systemie teleinformatycznym Operatora, do którego Użytkownik ma dostęp za pomocą indywidualnego loginu oraz hasła, udostępnione przez Operatora lub przez podmiot upoważniony przez Operatora za pośrednictwem Aplikacji Użytkownikowi Zarejestrowanemu, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dodatkowych Aplikacji, w tym składanie Zamówień w celu zawarcia przez Użytkownika Zarejestrowanego z Podmiotem leczniczym Umowy o świadczenie usług medycznych;
  7. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie, określająca warunki i zasady korzystania z funkcjonalności podstawowych Aplikacji, a w przypadku Użytkownika Zarejestrowanego również warunki i zasady udostępniania i prowadzenia Konta umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności dodatkowych polegających na składaniu Zamówień w celu zawarcia przez Użytkownika Zarejestrowanego z Podmiotem leczniczym Umowy o świadczenie usług medycznych za pośrednictwem Aplikacji;
  8. **Usługi** – czynności oferowane przez Operatora Użytkownikowi, w tym Użytkownikowi Zarejestrowanemu, za pośrednictwem Aplikacji, w tym w szczególności udostępnienie bazy wiedzy o stomii (funkcjonalność podstawowa), udostępnienie Konta, jego prowadzenie oraz umożliwienie składanie Zamówień za pośrednictwem Konta w celu zawarcia przez Użytkownika Zarejestrowanego Umowy o świadczenie usług medycznych, jak również wykonywanie oraz przesyłanie danych i informacji dotyczących stanu zdrowia i choroby Użytkownika Zarejestrowanego;
  9. **Urządzenie Mobilne** - elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik, w tym Użytkownik Zarejestrowany, uzyskuje dostęp do Aplikacji;
  10. **Umowa o świadczenie usług medycznych** – umowa zawierana pomiędzy Podmiotem leczniczym a Użytkownikiem Zarejestrowanym na podstawie Zamówienia złożonego przez Użytkownika Zarejestrowanego za pośrednictwem Aplikacji i udostępnionego w niej Konta, polegająca na wykonywaniu przez Podmiot leczniczy na rzecz Użytkownika Zarejestrowanego jednego z następujących płatnych świadczeń zdrowotnych (opłaty są pobierane z Konta Użytkownika Zarejestrowanego wg cennika dostępnego na stronie <https://stoma-alert.eu/sklep/>).
- a) e-konsultacja telemedyczna** – polegająca na wykonaniu świadczenia zdrowotnego (w terminie 3 dni roboczych) przez Podmiot leczniczy na rzecz Użytkownika Zarejestrowanego w postaci rozpoznania stanu medycznego Użytkownika Zarejestrowanego w toku przeprowadzonego procesu diagnostycznego realizowanego za pośrednictwem Konta bez jednoczesnej obecności Podmiotu leczniczego oraz Użytkownika Zarejestrowanego

**b) pilna e-konsultacja telemedyczna** – e-konsultacja telemedyczna, w której czas przeprowadzenia całego procesu diagnostycznego wraz z rozpoznaniem stanu medycznego Użytkownika Zarejestrowanego następuje w ciągu 12 godzin od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Podmiot leczniczy. Wskazany powyżej czas na realizację Pilnej e-konsultacji liczony pod warunkiem wysłania przez Użytkownika Zarejestrowanego Pilnej e-konsultacji w godzinach od 8:00 do 18:00. Wysłanie Pilnej e-konsultacji poza zakresem godzinowym 8:00 - 18:00, powoduje, że czas realizacji liczony jest od godziny 8:00. Przykłady:

- i. wysłanie Pilnej e-konsultacji o godzinie 21:00 spowoduje, że czas na realizację tej konsultacji będzie liczony od godziny 8:00 dnia następnego.
- ii. wysłanie Pilnej e-konsultacji o godzinie 6:00 spowoduje, że czas na realizację tej konsultacji będzie liczony od godziny 8:00 tego samego dnia.

**c) Konsultacja u pacjenta** – jest inicjowana przez personel medyczny np. podczas wizyty domowej u Użytkownika Zarejestrowanego (pacjenta) za pośrednictwem aplikacji STOMA ALERT dla personelu medycznego. Jest to konsultacja telemedyczna, w której czas przeprowadzenia całego procesu diagnostycznego wraz z rozpoznaniem stanu medycznego Użytkownika Zarejestrowanego następuje w ciągu 24 godzin od chwili przesłania przez personel medyczny za pośrednictwem aplikacji STOMA ALERT (dla personelu medycznego) konsultacji do Podmiotu leczniczego.

Realizacja ww. świadczeń zdrowotnych (usług medycznych) wymaga zakupu przez Użytkownika Zarejestrowanego punktów, które można nabyć w sklepie STOMA ALERT pod adresem <https://stoma-alert.eu/sklep/>. W opisie produktu (konsultacji) udostępniony jest aktualny cennik.

11. **Podmiot leczniczy** – podmiot, o którym mowa w art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, jak również lekarz wykonujący zawód w ramach działalności leczniczej jako praktykę zawodową, o której mowa w art. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, który za pośrednictwem Aplikacji i udostępnionego w niej Konta wykonuje na rzecz Użytkownika Zarejestrowanego świadczenie zdrowotne w oparciu o zawartą Umowę o świadczenie usług medycznych; lista Podmiotów leczniczych dostępnych za pośrednictwem Konta udostępniona jest Użytkownikowi Zarejestrowanemu na stronie [www.stoma-alert.eu](http://www.stoma-alert.eu);
12. **Zamówienie** - propozycja zawarcia Umowy o świadczenie usług medycznych skierowana przez Użytkownika Zarejestrowanego do Podmiotu leczniczego.
13. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ WARUNKI TECHNICZNE

1. Aplikacja dostępna jest do pobrania i zainstalowania za pośrednictwem sklepów internetowych Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz AppStore (dla urządzeń z systemem iOS).
2. Użytkownicy oraz wszystkie osoby zamierzające korzystać z Aplikacji mogą w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, zapoznać się z Regulaminem dostępnym w sklepach App Store (dla systemu iOS) i Google Play (dla systemu Android) oraz na stronie internetowej Operatora – [www.stoma-alert.eu](http://www.stoma-alert.eu) .

3. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu oraz zobowiązania się do ich przestrzegania.
4. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na Urządzeniach Mobilnych obsługujących systemy operacyjne w wersji Android 7.0 lub nowsze oraz iOS wersja 12.0 lub nowsze. Dodatkowo Urządzenie Mobilne powinno być wyposażone w ekran dotykowy oraz kamerę. W przypadku braku spełnienia powyższych warunków technicznych korzystanie z Aplikacji może być utrudnione lub niemożliwe.
5. Dostępność funkcjonalności Aplikacji może być ponadto uzależnione od pakietów transmisji danych, zapewnienia dostępu do Internetu oraz komunikacji elektronicznej.
6. Pobranie Aplikacji, zawarcie Umowy, korzystanie z podstawowych funkcjonalności Aplikacji oraz założenie Konta jest bezpłatne. Użytkownik Aplikacji może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telefonii komórkowej. Świadczenie usług medycznych na rzecz Użytkowników Zarejestrowanych w wyniku złożonego Zamówienia za pośrednictwem Konta jest odpłatne.

### **III. WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi wyłącznie korzystanie z funkcjonalności podstawowych. W ramach funkcjonalności podstawowych, Aplikacja umożliwia Użytkownikowi wyłącznie przeglądanie bazy wiedzy o stomii.
2. Użytkownikowi Zarejestrowanemu Aplikacja umożliwia korzystanie z funkcjonalności podstawowych, jak również z udostępnionego Użytkownikowi Zarejestrowanemu Konta umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności dodatkowych polegających na składaniu Zamówień w celu zawarcia przez Użytkownika Zarejestrowanego z Podmiotem leczniczym Umowy o świadczenie usług medycznych za pośrednictwem Aplikacji. Aby rozpocząć rejestrację w systemie STOMA ALERT, Użytkownik wypełnia formularz rejestracji pod adresem <https://stoma-alert.eu/rejestracja-do-aplikacji/> i wysyła do systemu. Dane wysłane za pośrednictwem formularza posłużą Operatorowi (lub podmiotowi upoważnionemu przez Operatora) do kontaktu z Użytkownikiem celem zebrania danych tj.: PESEL, imię i nazwisko, data urodzenia, e-mail, waga, wzrost, dane o operacji wyłonienia stomii.
3. Użytkownikiem Zarejestrowanym może być wyłącznie osoba, która przeszła operację wyłonienia stomii jelitowej oraz wyraziła zgodę na założenie przez Operatora (lub przez podmiot upoważniony przez Operatora) Konta w systemie teleinformatycznym Operatora oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie w tym systemie danych osobowych. W tym celu Operator (lub podmiot upoważniony przez Operatora) przekaze Użytkownikowi za pośrednictwem poczty e-mail wiadomość z aktywnym linkiem w celu potwierdzenia danych przekazanych do systemu (PESEL, imię i nazwisko, data urodzenia, e-mail, waga, wzrost, dane o operacji wyłonienia stomii) oraz akceptacji niniejszego Regulaminu, Polityki prywatności.
4. Po spełnieniu wymagań wskazanych powyżej, Użytkownik Zarejestrowany otrzyma za pośrednictwem poczty e-mail wiadomość z loginem oraz hasłem. Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie świadczenia Usług przez Operatora następuje z chwilą zalogowania się przez Użytkownika Zarejestrowanego na Konto za pośrednictwem Aplikacji przy wykorzystaniu loginu i hasła udostępnionego przez Operatora (lub podmiot upoważniony przez Operatora).
5. Za pośrednictwem Konta Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość składania złożenia Zamówienia na realizację wybranej Umowy o świadczenie usługi medycznej. W trakcie składania Zamówienia, Użytkownik Zarejestrowany wybiera usługę medyczną, a następnie udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Aplikację oraz wgrywa i przesyła za pośrednictwem Aplikacji zdjęcia lub inne wymagane materiały

zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji. Złożenie Zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku „zakończ i wyślij konsultację”. Realizacja zamówienia (usługi medycznej) wymaga zakupu przez Użytkownika Zarejestrowanego punktów, które można nabyć w sklepie STOMA ALERT pod adresem <https://stoma-alert.eu/sklep/>. W opisie produktu (konsultacji) udostępniony jest aktualny cennik.

6. Umowa o świadczenie usługi medycznej zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Podmiot leczniczy.
7. Usługi medyczne świadczone na podstawie Umowy o świadczenie usług medycznych zawartej za pośrednictwem Aplikacji nie są przeznaczone dla Użytkowników Zarejestrowanych:
  - a) wymagających natychmiastowej hospitalizacji;
  - b) w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia;
  - c) w innych stanach wymagających niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego.
8. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia Użytkownika Zarejestrowanego, powinien on niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.

#### **IV. POZOSTAŁE WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW ORAZ UŻYTKOWNIKÓW ZAREJESTROWANYCH**

1. Aplikacja nie może być używana do wdrażania leczenia. Aplikacja nie zastępuje bezpośredniej konsultacji medycznej.
2. Użytkownik Zarejestrowany zobowiązany jest należycie zabezpieczyć swój login i hasło do Konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych obciążają Użytkownika Zarejestrowanego.
3. W celu uniknięcia lub zminimalizowania zagrożeń istniejących w sieci Internet, Operator zaleca:
  - a) korzystanie przez Użytkowników oraz Użytkowników Zarejestrowanych z oprogramowania antywirusowego lub systemów zabezpieczeń internetowych dedykowanych Urządzeniom Mobilnym;
  - b) bieżące dokonywanie przez Użytkowników oraz Użytkowników Zarejestrowanych aktualizacji oprogramowania Urządzeń Mobilnych.
4. Konto Użytkownika oraz Użytkownika Zarejestrowanego nie może zostać przeniesione na inną osobę. Użytkownik oraz Użytkownik Zarejestrowany nie może również udostępniać swojego Konta osobom trzecim.
5. Użytkownik oraz Użytkownik Zarejestrowany może skierować do Usługodawcy zapytanie związane z Aplikacją, w szczególności z jej aktywacją i działaniem. W tym celu Użytkownik oraz Użytkownik Zarejestrowany może wysłać zapytanie e-mail na adres: [pacjent@stoma-alert.eu](mailto:pacjent@stoma-alert.eu). Operator udzieli odpowiedzi na zadane pytanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

#### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie Umowy o świadczenie usług medycznych zawartej pomiędzy Użytkownikiem Zarejestrowanym a Podmiotem leczniczym, nie jest bowiem jej stroną.
2. Wyłącznie odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Umowy o świadczenie usług medycznych ponosi Podmiot leczniczy. W szczególności, wyłącznie Podmiot leczniczy ponosi odpowiedzialność za swoje usługi, ich zgodność z aktualną wiedzą medyczną

oraz zgodność z wszelkimi wymaganiami mającymi zastosowanie do prowadzonej przez nie działalności leczniczej. Operator nie świadczy samodzielnie żadnych usług medycznych oraz nie wykonuje żadnych świadczeń zdrowotnych.

3. W zakresie dopuszczalnym przepisami obowiązującego prawa, Operator nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - a) podanie przez Użytkownika w celu zarejestrowania w systemie STOMA ALERT danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
  - b) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego – w związku z korzystaniem z Aplikacji – praw osób trzecich;
  - c) skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie loginu lub hasła do Konta;
  - d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Aplikacji lub jej niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Operatora, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Operator nie był w stanie zapobiec;
  - e) jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego postanowień Regulaminu;
  - f) odmowę świadczenia usługi medycznej przez Podmiot leczniczy, pomimo zawarcia Umowy o świadczenie usługi medycznej, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podmiot leczniczy Umowy o świadczenie usługi medycznej oraz wynikające z tego szkody.
4. Zakazane jest, w ramach korzystania z Aplikacji dostarczanie przez Użytkownika oraz Użytkownika Zarejestrowanego treści o charakterze bezprawnym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich, lub naruszające w jakikolwiek sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, a także zasady współżycia społecznego w Internecie.
5. Użytkownik oraz Użytkownik Zarejestrowany ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane przez siebie w Aplikacji. W przypadku umieszczania przez Użytkownika oraz Użytkownika Zarejestrowanego w Aplikacji treści zabronionych prawem lub Regulaminem, Operator upoważniony jest do ich usunięcia, a także do wypowiedzenia na tej podstawie Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Aplikacja ani jakikolwiek jej element nie może być wykorzystywany w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
7. Operator nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Aplikacji oraz zapobiec przerwom w jej dostępności, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową lub pracami konserwacyjnymi Aplikacji albo czynnikami zewnętrznymi, na które Operator nie ma wpływu, w tym przerwom w dostępności Aplikacji spowodowanym działaniem siły wyższej. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji oraz zawartości Aplikacji.

## **VI. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH**

1. W przypadkach dotyczących korzystania z podstawowych funkcjonalności Aplikacji, zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie świadczenia Usług przez Operatora następuje z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Aplikacji.
2. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Wypowiedzenie następuje poprzez oświadczenie złożone pisemnie na adres

Operatora podany w Regulaminie lub mailowo na adres e-mail: [pacjent@stoma-alert.eu](mailto:pacjent@stoma-alert.eu). Wypowiedzenie Umowy następuje z chwilą złożenia oświadczenia. Użytkownik może również wypowiedzieć Umowę poprzez zakończenie korzystania z Aplikacji. Zakończenie korzystania z Aplikacji jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

4. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), dostępnym również jako załącznik do nin. Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest poinformowanie Operatora w powyższym terminie o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
5. W przypadkach dotyczących korzystania z dodatkowych funkcjonalności Aplikacji, zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie świadczenia Usług przez Operatora następuje z chwilą zalogowania się przez Użytkownika Zarejestrowanego na Konto za pośrednictwem Aplikacji przy wykorzystaniu loginu i hasła udostępnionego przez Operatora lub podmiot upoważniony przez Operatora.
6. Umowa pomiędzy Użytkownikiem Zarejestrowanym a Operatorem zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
7. Użytkownik Zarejestrowany może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Wypowiedzenie następuje poprzez oświadczenie złożone pisemnie na adres Operatora podany w Regulaminie lub mailowo na adres e-mail: [pacjent@stoma-alert.eu](mailto:pacjent@stoma-alert.eu). Wypowiedzenie Umowy następuje z chwilą złożenia oświadczenia.
8. Jeżeli Użytkownik Zarejestrowany jest konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), dostępnym również jako załącznik do nin. Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest poinformowanie Operatora w powyższym terminie o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
9. Umowa o świadczenie usługi medycznej zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Podmiot leczniczy.
10. Umowa o świadczenie usługi medycznej zostaje zawarta na czas jej realizacji.
11. Jeżeli Użytkownik Zarejestrowany jest konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi medycznej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usługi medycznej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Konsument może odstąpić od Umowy o świadczenie usługi medycznej, składając Podmiotowi leczniczemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), dostępnym również jako załącznik do nin. Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest poinformowanie Podmiotu leczniczego w powyższym terminie o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

12. Prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi medycznej nie przysługuje Użytkownikowi Zarejestrowanemu będącemu konsumentem, jeżeli Podmiot leczniczy wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika Zarejestrowanego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi medycznej, że po spełnieniu świadczenia przez Podmiot leczniczy utraci prawo odstąpienia od umowy.

## **VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Aplikacja jest chroniona właściwymi przepisami, w tym przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Wszelkie prawa nieprzyznane Użytkownikowi lub Użytkownikowi Zarejestrowanemu wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone na rzecz Operatora. Użytkownicy oraz Użytkownicy Zarejestrowani mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych w Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku określonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji lub jakiegokolwiek jej elementu w celach komercyjnych, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
2. Z chwilą zawarcia Umowy Operator udziela Użytkownikowi lub Użytkownikowi Zarejestrowanemu niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie wyłącznie w celach osobistych z utworów lub baz danych stanowiących elementy składowe Aplikacji wyłącznie w celu korzystania z Aplikacji zgodnie z warunkami i zasadami określonymi Regulaminem.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest udzielona na czas obowiązywania Umowy.

## **VIII. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub ze świadczeniem Usług mogą być zgłaszane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [pacjent@stoma-alert.eu](mailto:pacjent@stoma-alert.eu) lub pisemnie na adres Operatora wskazany w Regulaminie.
2. Reklamacje związane z wykonywaniem Umowy o świadczenie usług medycznych należy zgłaszać do Podmiotu leczniczego. Reklamacje dotyczące Umowy o świadczenie usług medycznych mogą być zgłaszane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [pacjent@stoma-alert.eu](mailto:pacjent@stoma-alert.eu).
3. Zaleca się podanie w treści reklamacji następujących informacji:
  - a) danych pozwalających na identyfikację Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego oraz umożliwiających nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji;
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
  - c) określenie oczekiwań Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego względem Operatora lub Podmiotu leczniczego.
4. W treści reklamacji należy wskazać dane osoby reklamującej, umożliwiające Usługodawcy udzielenie odpowiedzi na reklamację oraz opis problemu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Operatora.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Operator poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji (w zależności od sposobu złożenia reklamacji).



7. Użytkownicy lub Użytkownicy Zarejestrowani będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dane kontaktowe do instytucji zajmujących się poradą i pomocą konsumentką w Polsce znajdują się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
8. Użytkownicy lub Użytkownicy Zarejestrowani będący konsumentami mogą wykorzystać drogę rozwiązywania sporów oferowaną przez sieć polubownych sądów konsumenckich, przy czym zgodę na takie rozwiązanie muszą wyrazić zarówno Konsument, jak i Sprzedawca. Sądy konsumenckie działają przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej i rozpatrują spory o prawa majątkowe między konsumentami i przedsiębiorcami, wynikające z umów sprzedaży i świadczenia usług, w których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 10 tys. zł., za wyjątkiem Sądu Konsumenckiego w Warszawie, który rozpatruje sprawy bez względu na wartość przedmiotu sporu.
9. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dotyczy Umów zawartych z Użytkownikiem lub Użytkownikiem Zarejestrowanym w chwili jego obowiązywania.
2. Regulamin może być zmieniony przez Operatora w następujących w przypadku (i) zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na Regulamin i świadczone przez Operatora Usługi za pośrednictwem Aplikacji, w tym zmiany przepisów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną; (ii) zmiany zakresu lub rodzaju Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji; (iii) konieczności zaktualizowania listy Podmiotów leczniczych.
3. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu Umowy mającej charakter ciągły (np. Umowy o świadczenie Usługi polegającej na udostępnieniu Konta) zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika Zarejestrowanego, jeżeli został przez niego zaakceptowany lub jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianie i nie wypowiedział zawartej Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
4. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka prywatności określająca zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników lub Użytkowników Zarejestrowanych w związku z korzystaniem z Aplikacji.
5. Regulamin oraz Umowy podlegają prawu polskiemu.
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dnia 06.12.2023 r.

Załącznik – Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data .....

**[Imię i nazwisko Konsumenta]**

.....  
.....  
.....

[Adres konsumenta]

*WZÓR*

**PHIN Consulting Sp. z o.o.**

ul. S. Dubois 114/116/1.20

93-465 Łódź

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja .....

*[imię i nazwisko Konsumenta]*

zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży

.....  
*[nazwa towaru]*

zawartej w dniu

.....  
*[data zawarcia umowy].*

.....  
*[podpis Konsumenta]*